

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой

Адрес поставки: Российская Федерация, 242220, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина,58

Срок оказания услуг: 5 рабочих дней с даты подписания контракта.

Требования, установленные к качеству, техническим характеристикам услуг, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) услуг, и параметрам услуг

№ п/п	Наименование работ	Характеристики и показатели работ, подлежащие указанию в заявке			Обоснование характеристик	Ед. измер.	Количество
		Наименование характеристики	Значение характеристики	Ед. измерения характеристики			
1	Оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой ОКПД 2 62.02.30.000	Доступ к региональной базе данных лесоустройства на основе применения информационных технологий	наличие			усл. ед.	1
		Доступ К отраслевой нормативно-справочной информации	наличие				
		Срок предоставления неисключительного права пользования программным обеспечением «Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации»	12	Мес.			
		Непрерывность функционирования Геоинформационной системы обработки лесоустроительной информации	соответствие				
		Возможность обновления таксационной информации после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/участковым лесничествам/кварталам/лесным участкам на повыдельном уровне	наличие				
		Обеспечение консультационной поддержки	соответствие				
		Обеспечение информационной поддержки	соответствие				
		Консультации посредством электронной почты	наличие				
		Консультации посредством телефонной связи	наличие				

I. Термины и определения

Заказчик - государственное казенное учреждение Брянской области «Трубчевское лесничество».

БД - единая база данных лесоустроительной информации на повыдельном уровне, содержащая геопространственные и атрибутивные данные лесоустройства.

«Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» (сокращенно далее **Система**) — геоинформационная система в Интернет/Интранет сети, пользователи которой могут просматривать, ограниченно редактировать, анализировать данные лесоустройства, хранящиеся в **БД** и получать структурированные отчеты через web-интерфейс, предоставляемый системой с помощью программ «интернет-браузеров».

Таксационное описание (ТО) – семантическая ведомость, составляемая при проведении лесоустроительных работ на каждое лесничество, содержащая детальную характеристику каждого таксационного выдела и намечаемые в нем хозяйственные мероприятия, а также специальные характеристики особенностей лесных насаждений.

Отраслевая нормативно-справочная информация (НСИ) - условно-постоянный компонент отраслевой информации о лесах, являющийся основой для унификации и нормализации данных, сопровождающих протекающие бизнес-процессы.

ПО – программное обеспечение.

ИС – информационная система.

Лесоустроительная инструкция (ЛУИ) – отраслевой нормативно-правовой акт, содержащий методику проведения лесоустроительных работ.

Администратор Заказчика – ответственный сотрудник со стороны Заказчика, ответственный за контроль функционирования Системы.

Принятие мер к устранению – это время, в течение которого необходимо приступить к решению заявки (связаться с Администратором со стороны Заказчика, локализовать проблему, предложить временное решение).

Разрешение заявки – это период выполнения работ по исполнению заявки и устранению причин согласно поступившей заявке пользователя с момента регистрации и назначения ответственного исполнителя до ее исполнения.

II. Цель оказания услуг

2.1. Цель - оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» с технической и информационной поддержкой для нужд государственного казенного учреждения Брянской области «Трубчевское лесничество».

2.2. Работы направлены на:

- предоставление неисключительного права пользования программным обеспечением «Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИweb» сроком на 1 год;
- обеспечение непрерывного функционирования Системы, повышение эффективности деятельности лесничества в сфере управления лесным хозяйством в целях более качественного исполнения переданных полномочий в области лесных отношений;
- обновления таксационной информации после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/участковым лесничествам/кварталам/лесным участкам на повыдельном уровне;
- обеспечение консультационной и информационной поддержки пользователей Системы.

III. Предоставлению неисключительного права

Предоставляемое программное обеспечение (ПО) должно обеспечивать Заказчику возможность автоматизации работы с данными лесоустройства на основе применения информационных технологий. Первичные данные лесоустройства консолидированы в единой базе данных на уровне региона, а отраслевая нормативно-справочная информация структурирована и унифицирована для использования в качестве единой для региона основы работы с консолидированной базой данных лесоустройства.

Требования к лицензированию:

1. Лицензии на программный продукт обеспечивают одновременную работу с программой пользователей (посредством создания аккаунтов).
2. Объем передаваемого на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования программного обеспечения, включает права на воспроизведение (инсталляцию и использование) программного обеспечения.
3. Передача прав осуществляется на 12 месяцев, с соблюдением правил лицензирования, установленных правообладателем. Выполнение требований по обеспечению лицензионной чистоты программного обеспечения, обеспечивается Исполнителем.
4. Количество и реквизиты передаваемых лицензий – на 2 пользовательских аккаунта.
5. Программное обеспечение сопровождается оформленными в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензионными соглашениями.

IV. Классификация заявок пользователей по технической и информационной поддержке

Заявки пользователей Системы распределяются по следующим типам:

- Инцидент – классификация заявки пользователя Системы или любое событие (факт), выходящее за рамки стандартного функционирования компонентов Системы, которое привело или может привести к сбою, прерыванию или ухудшению качества предоставляемых Системой сервисов, инциденты используются в рамках работ по технической поддержке Системы;
- Консультация – классификация заявки пользователя Системы на предоставление консультации по работе в Системе, не являющийся следствием сбоя или снижения качества предоставляемых Системой (функционирования информационных систем, сервисов), консультации используются в рамках работы по информационной поддержке Системы;
- Запрос на обслуживание – классификация заявки пользователя Системы на предоставление информации, документации или обновления данных и иные действия, не подпадающие под классификацию Инцидент, и Консультация, не являющийся следствием сбоя или снижения качества предоставляемых Системой сервисов, запросы на обслуживание используются в рамках работы по информационной поддержке Системы.

V. Описание работ по технической поддержке

Техническая поддержка включает в себя следующие услуги:

- консультирование по телефону и электронной почте по разрешению технических инцидентов при эксплуатации Системы;
- установка и настройка Системы;
- улучшение производительности Системы;
- установка обновлений Системы;
- решение вопросов, связанных с реализованными модулями интеграции Системы с другими ИС;
- решение общих теоретических вопросов, связанных с работой и развитием Системы в интересах Заказчика.

Техническая поддержка оказывается по требованию Заказчика посредством удаленного доступа в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.00 до 17.00 часов по местному времени Заказчика. В случае необходимости Заказчик вправе потребовать выезд специалиста службы технической поддержки разработчика по адресу центра обработки данных Заказчика (Российская Федерация, 242220, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, 58), но не чаще 1 раза в месяц.

5.1. Консультирование по телефону и электронной почте по разрешению технических инцидентов при эксплуатации Системы

5.1.1. Для организации консультаций пользователей, использующих Систему, Исполнителем должен быть выделен телефонный номер и специальный **адрес электронной почты**. В случае изменения телефона или адреса электронной почты Заказчик уведомляется не позднее, чем за 1 рабочий день до фактического изменения.

5.1.2. Служба технической поддержки должна обеспечить следующие функции:

- обработку заявок на разрешение инцидентов (далее - заявки), их классификацию и последующую маршрутизацию (передачу иным специалистам) при невозможности их оперативного разрешения;

- консультирование по вопросам использования Системы при выполнении типовых операций, а также предоставление документации и информации о работе Системы.

5.1.3. Для обеспечения максимальной эффективности технической поддержки все проблемы и заявки делятся по приоритетам согласно Таблице 1 «Приоритеты и время решения инцидентов». Приоритет устанавливается сотрудником Заказчика, подтверждается сотрудником Исполнителя. В случае разногласий проводится техническое совещание между Заказчиком и Исполнителем.

Таблица 1

Приоритеты и время решения инцидентов.

Приоритет	Принятие мер к устранению/ разрешение заявки	Характеристика
Критический	Не более 4 часов	Нештатные ситуации, связанные со сбоями основных подсистем и остановкой основных процессов Системы; один или несколько компонентов информационных ресурсов неработоспособны; Заказчику требуются срочные консультации, предоставление которых влияет на восстановление функционирования программного обеспечения
Высокий	Не более 12 часов	Нештатные ситуации, связанные со сбоями, препятствующими работе структурного подразделения или его руководителя, требующие устранения в короткий срок; имеются серьезные нарушения в функционировании программного обеспечения: отдельные компоненты системы неисправны, отдельные системные службы недоступны, наблюдается резкое снижение производительности; Заказчику требуются срочные консультации, предоставление которых влияет на устранение серьезных неполадок в функционировании
Средний	Не более 24 часов	Нештатные ситуации, не приводящие к остановке, основных процессов Системы, но присутствуют предупреждения о возможных ошибках, одна или несколько функций ресурсов недоступны для выполнения пользователем или выполняются с ошибками
Низкий	Не более 48 часов	Нештатные ситуации, в которых программное обеспечение Платформы функционирует, угрозы потери данных нет, при этом имеются незначительные ошибки или требуются консультации по вопросам работы ресурсов

5.1.4. Все поступившие заявки Заказчика:

- Регистрируются в журнале заявок по разрешению технических инцидентов при эксплуатации Системы;
- Заявке присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- Назначается ответственный исполнитель;
- Уведомление отправляется Администратору Заказчика (по согласованию).

5.1.5. Порядок обработки запросов и разрешения инцидентов.

Специалист технической поддержки занимается обработкой следующего вида инцидентов:

- администрирование Системы в части разрешения ошибочных ситуаций работы Системы и корректировки данных, препятствующих нормальному функционированию Системы;
- настройка прикладного программного обеспечения Системы с целью улучшения временных и функциональных характеристик;

- оперативное консультирование пользователей Системы по вопросам использования функционала Системы и возможных путях разрешения возникших проблем.

Специалист технической поддержки в течение времени, указанного в Таблице 1, извещает (по согласованию) Администратора Заказчика о принятии заявки и принимает меры к разрешению инцидента в соответствии с установленным приоритетом;

Специалист технической поддержки согласует выполнение и закрытие инцидента с Администратором Заказчика (по согласованию);

По требованию Заказчику предоставляется ежеквартальный отчет об обработке заявок.

5.1.6. Время решения инцидента должно зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки. При этом вопросы, которые не могут быть решены с использованием существующего функционала Системы должны быть вынесены в отдельное техническое совещание между Заказчиком и Исполнителем, по результатам которого определяется возможность устранения инцидента в рамках технической поддержки. Инциденты, которые по итогам технического совещания, могут быть решены в рамках технической поддержки, должны быть переданы в отдел разработки Системы, с последующим выпуском обновления программного продукта. Сроки выпуска обновления определяются в процессе диагностики проблемы и в соответствии с общим планом разработки программного продукта.

5.1.7. Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки и может составлять различное время, согласно Таблице 1 «Приоритеты и время решения инцидентов». В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от пользователей Системы. Реакция сотрудников службы технической поддержки на поступление дополнительной информации может быть дольше, чем установлено Таблицей 1 «Приоритеты и время решения инцидентов», если требуется подключение инженера или разработчика.

5.2. Вопросы установки и настройки Системы

5.2.1. В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- оказываются консультации по установке Системы на сервере, консультации оказываются в объеме руководства по установке;
- даются рекомендации по типовым проблемам, возникающим при установке;
- оказываются общие консультации по выбору серверного ПО;
- при размещении Системы на хостинге, переносе Системы с локального сервера на удаленный оказываются общие консультации по использованию средств для подготовки резервной копии Системы и использованию стандартных (встроенных) скриптов и механизмов;
- по Запросу Заказчика производится установка/переустановка Системы на сервере Заказчика или осуществляется установка обновлений Системы
- по Запросу Заказчика производится перенос базы данных Системы на сервере Заказчика или осуществляется обновление базы данных в Системе.

5.2.2. В рамках технической поддержки не решаются вопросы:

- не производится подготовка и перенос архивных копий Системы на сервер;
- не производится диагностика серверного ПО на сервере Заказчика.

5.3. Вопросы улучшения производительности Системы

5.3.1. В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- оказываются общие консультации по выбору серверного оборудования для обеспечения более высокой производительности программного обеспечения, используемого Системой;
- даются рекомендации по настройкам параметров отдельных компонентов программного обеспечения, используемого Системой.
- по запросу Заказчика производится оптимизация программного кода нестабильно работающих программных компонентов или модулей Системы.

5.3.2. В рамках технической поддержки не решаются вопросы:

- настройки системного и прикладного ПО на компьютерах и серверах пользователей;
- диагностики и нагрузочных тестирований серверного ПО при работе Системы на серверах Заказчика;

5.4. Установка обновлений Системы

5.4.1. В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- установка актуальных стабильных версий программного обеспечения на сервера Заказчика;
- устранение неисправностей, проблем совместимости установленных обновлений и модифицированных компонентов и модулей, возникших в результате обновления программного обеспечения (доработанный функционал должен сохраняться в полном объеме при установке обновлений).

5.4.2. В рамках технической поддержки не решаются вопросы:

- проблем соединения с сервером и проблем настройки соединения через прокси.

5.5. Решение вопросов, связанных с реализованными модулями интеграции Системы с другими ИС

В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- разъясняются общие вопросы интеграции Системы с использованием руководства по интеграции и документации продукта;
- выполняется диагностика Системы и разработанных программных компонентов, на предмет корректности работы при взаимодействии с другими ИС;
- оказываются консультации по вопросам использования XML-схем для интеграции с другими ИС, используемыми Заказчиком (АВЕРС: Управление лесным фондом. ПРОФ» и другими).

В рамках технической поддержки не решаются вопросы, связанные с:

- пояснением общих вопросов программирования;
- решением конкретных задач с заданной логикой;
- разработкой компонентов по заказу, кроме работ, определенных по результатам технического совещания между Заказчиком и

Исполнителем, в рамках которого определяется возможность устранения инцидента в рамках технической поддержки;

- разработкой модулей Системы на заказ;
- кастомизации скриптов и программных компонентов;
- изменением конкретного программного кода модулей или компонентов для решения отдельных бизнес-задач (кроме случаев исправления ошибок в работе продукта);
- разработкой скриптов интеграции с платежными системами.

5.6. Общие теоретические вопросы работы с Системой

В рамках технической поддержки решаются вопросы, связанные с:

- типичными ошибками пользователей при работе с Системой;
- пояснением функциональности модулей Системы в рамках документации;
- разъяснением вопросов лицензирования программного продукта;
- разъяснением вопросов настройки безопасности при использовании Системы;
- пожеланиями и запросами по совершенствованию функционала Системы и документации к ней.

VI. Описание работ по информационной поддержке

Информационная поддержка Системы — это комплекс работ, направленных на консультирование пользователей Системы по вопросам работы, проведение обучения пользователей, а также обновление данных, содержащихся в Системе по требованию Заказчика.

Целью информационной поддержки является консультирование и ознакомление пользователей работе в Системе, а также обновление основных (лесостроительных) и вспомогательных данных Системы по запросам на обслуживание от Заказчика.

Задачами Исполнителя по информационной поддержке Системы являются:

- консультирование сотрудников Заказчика по приемам и способам работы в Системе;
- ознакомление сотрудников Заказчика навыкам пользования графическими интерфейсами (UI) Системы;
- обновление таксационной информации (в том числе гео- пространственных данных, предоставленных Заказчиком);
- обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы;
- обновление и добавление информации, необходимой для функционирования Системы.

6.1. Консультирование сотрудников Заказчика

Для организации консультаций пользователей, использующих Систему, Исполнителем должен быть выделен телефонный номер и специальный адрес электронной почты. В случае изменения телефона или адреса электронной почты Заказчик уведомляется не позднее, чем за 1 рабочий день до фактического изменения.

В рамках исполнения обращений по консультированию пользователей Системы не производятся никакие воздействия на программное обеспечение. В рамках консультаций осуществляется разъяснение по следующим возможным вопросам:

- действия по работе в графическом интерфейсе Системы;
- поиск информации в Системе;
- выгрузка первичных данных в Системе;
- использовании компонента (модуля) «Отчеты» в Системе;
- использовании компонента (модуля) «Карта» в Системе;
- иные действия в Системе.

Служба информационной поддержки должна обеспечить следующие функции:

- обработку заявок на консультацию (далее - заявки), их классификацию и последующую маршрутизацию (передачу иным специалистам) при невозможности оперативного консультирования;
- консультирование по вопросам использования Системы при выполнении типовых операций, а также предоставление документации и информации о работе Системы.

6.2. Проведение мастер-класса работникам Заказчика для работы с системой.

6.2.1. Проведение мастер-класса работникам Заказчика проводится по требованию Заказчика, но не более 1 раза за время действия Договора.

6.2.2. Дата, время и способ проведения мероприятия должны быть согласованы между Исполнителем и Заказчиком минимум за 30 дней до предполагаемой даты проведения.

6.2.3. Мастер-класс проводится в дистанционном формате, через специализированное согласованное ПО по сети Интернет.

6.2.4. В соответствии с условиями эксплуатации Системы определены следующие цели проведения мастер-класса:

- выработать у пользователей базовые навыки самостоятельной работы с Системой;
- знать возможности Системы и уметь применять графический интерфейс пользователя (UI) Системы;
- уметь применять руководства пользователя и другие поясняющие материалы при работе с системой;
- владеть навыком четко формулировать вопросы к специалистам технической и информационной поддержки Системы.

6.2.5. Подготовка к проведению мастер-класса.

При подготовке к мастер-классу Исполнителем должны быть проведены следующие мероприятия:

- назначены специалисты, имеющие практический опыт работы с Системой;
- подготовлены выступления по темам мастер класса;
- подготовлены видеоуроки работы компонентами (модулями) Системы;

6.3. Обновление таксационной информации

6.3.1. Обновление таксационной информации производится после введения в действия новых материалов лесоустройства по лесничествам/участковым лесничествам/кварталам/лесным участкам на поквартальном уровне.

6.3.2. Для обновления таксационной информации Заказчик предоставляет: таксационные описания в текстовом формате (docx, rtf и другие), границы квартальной и поведельной сетей в векторном формате данных (shp, mid/mif, blk, tab и другие) с известной системой координат проекции.

6.3.3. Исполнителем создается Запрос на обслуживание - Обновление лесоустроительных данных в Системе.

6.3.4. Все поступившие запросы на обслуживания от Заказчика:

- регистрируются в журнале запросов на обслуживание;
- запросу присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- назначается ответственный исполнитель;
- уведомление отправляется Администратору Заказчика.

6.3.5. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения запроса на обслуживание от Заказчика, содержащего структурированные таксационные данные векторные границы, осуществляет обновление информации, хранящейся в Системе:

- производит автоматизированную оцифровку таксационных описаний в текстовом формате;
 - производит сбор статистики по оцифрованным данным;
 - нормализует и структурирует полученные таксационные данные;
 - производит настройку и анализ используемых в исходных лесоустроительных данных (таксационных описаниях) значений справочников;
 - приведение данных в соответствие с Единой региональной нормативно-справочной информации Системы и/или изменение Единой региональной нормативно-справочной информации Системы;
 - производит замену хранящихся в БД данных лесоустройства на объект (лесничество, участковое лесничество, лесной участок) данными нового лесоустройства;
 - производит загрузку таксационных поведельных данных корректно в контексте иерархии «Лесничество – участковое лесничество – урочище – квартал», каждый выдел однозначно находится в квартале, урочище (если есть), участковом лесничестве, лесничестве;
 - проверяет корректность векторных данных на предмет топологических ошибок;
 - переносит заменяемые данные в Архив Системы с возможностью получения доступа к ним;
 - предоставляет Заказчику отчет о проверке таксационных данных на логические ошибки.
- 6.3.6. Исполнитель в своей зоне ответственности во время обновления таксационных данных обеспечивает:
- непрерывность функционирования Системы;
 - непрерывность доступа к Системе сотрудников Заказчика.

6.4. Обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы

6.4.1. Обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы производится Исполнителем одновременно с обновлением таксационной информации.

6.4.2. При обновлении таксационной информации Исполнителем обеспечивается автоматизированное расширение Единой региональной нормативно-справочной информации Системы, что позволяет корректно структурировать заменяемые таксационные данные новыми.

6.4.3. При возникновении ситуации, когда Заказчик хочет изменить и/или расширить Единой региональной нормативно-справочной информации Системы, например, по причине изменения лесного законодательства федерального, регионального или местного уровней, Заказчик предоставляет запрос на обслуживание, содержащий проект изменяемых справочников, с обоснованием причины.

6.4.4. При поступлении соответствующего запроса от Заказчика Исполнителем создается Запрос на обслуживание - Обновление и расширение нормативно-справочной информации Системы.

Все поступившие запросы на обслуживания от Заказчика:

- регистрируются в журнале запросов на обслуживание;
- запросу присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- назначается ответственный исполнитель;
- уведомление отправляется Администратору Заказчика.

6.4.5. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения запроса на обслуживание от Заказчика, содержащего проект изменяемых справочников, осуществляет обновление информации, хранящейся в Системе:

- производит оцифровку полученного от Заказчика проект изменяемых справочников;
- согласует с Заказчиком изменение в Единой региональной нормативно-справочной информации Системы и правила перекодировки;
- создает и проводит настройку Единой региональной нормативно-справочной информации Системы (справочники с классификационными кодами и семантической информацией);
- производит автоматизированное внесение изменений в Единую региональную нормативно-справочную информацию Системы.

6.4.6. Исполнитель в своей зоне ответственности во время обновления и расширения нормативно-справочной информации Системы обеспечивает:

- непрерывность функционирования Системы;
- непрерывность доступа к Системе сотрудников Заказчика.

6.5. Обновление и добавление информации, необходимой для функционирования Системы.

6.5.1. Для корректного функционирования различных компонентов Системы требуются внесение изменений и/или добавление информации не являющуюся таксационными данными, например, сортиментные и товарные таблицы, разряды такс, зоны покоя и другое.

6.5.2. При возникновении ситуации, когда Заказчик хочет обновить и/или добавить информацию, которая необходима для функционирования Системы, например, по причине изменения данных, их устаревания и т.д., Заказчик предоставляет запрос на обслуживание, содержащий проект изменяемых или новых данных, с обоснованием причины.

6.5.3. При поступлении соответствующего запроса от Заказчика Исполнителем создается Запрос на обслуживание - Обновление и добавление информации, необходимой для функционирования Системы.

Все поступившие запросы на обслуживания от Заказчика:

- регистрируются в журнале запросов на обслуживание;
- запросу присваивается уникальный номер в системе регистрации и устанавливается приоритет;
- назначается ответственный исполнитель;
- уведомление отправляется Администратору Заказчика.

6.5.4. Исполнитель в течение 30 дней с момента получения запроса на обслуживание от Заказчика, содержащего проект изменяемых или новых данных, осуществляет обновление информации, хранящейся в Системе:

- производит оцифровку полученного от Заказчика проекта изменяемых или новых данных;
- согласует с Заказчиком изменения в Системе;
- производит автоматизированное внесение изменений в Систему.

6.5.5. Исполнитель в своей зоне ответственности во время обновления и расширения нормативно-справочной информации Системы обеспечивает:

- непрерывность функционирования Системы;
- непрерывность доступа к Системе сотрудников Заказчика;

- поддержку интеграции обновленной информации с Единой региональной нормативно-справочной информацией Системы и с существующими в Системе таксационными данными.

VII. Место оказания услуг

7.1. Техническая поддержка оказывается по требованию Заказчика посредством удаленного доступа в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.00 до 17.00 час. по местному времени Заказчика.

В случае необходимости Заказчик вправе потребовать выезд специалиста службы технической поддержки разработчика по адресу центра обработки данных Заказчика (Российская Федерация, 242220, Брянская обл., г. Трубчевск, ул. Ленина, 58), но не чаще 1 раза в месяц.

7.2. Для организации консультаций пользователей, использующих Систему, Исполнителем должен быть выделен телефонный номер и специальный адрес электронной почты.

7.3. Для организации ВКС-звонков можно использовать имеющиеся у Заказчика каналы связи.

7.4. Возможна дистанционная настройка и обновления Системы с использованием имеющихся у Заказчика каналов связи.

Для исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и пп. «Ж» п.5 Постановления Правительства РФ от 23.12.2024 № 1875 (ред. от 10.06.2025) «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Заказчиком был предпринят поиск в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее - Реестр), расположенном по адресу: <https://reestr.digital.gov.ru/>, российского программного обеспечения класса Геоинформационные и навигационные системы (GIS), являющегося эквивалентом программного обеспечения, реализующего функции региональной веб-геоинформационной системы данных лесоустройства, **обладающего полной совокупностью требуемых Заказчику функциональных, технических и (или) эксплуатационных характеристик.**

Программное обеспечение реализующая функции региональной веб – геоинформационной системы данных лесоустройства, должна соответствовать следующим требованиям:

Функциональные требования:

Программное обеспечение предоставляет возможность загрузки, хранения, просмотра таксационных данных лесоустройства на повыведельном уровне в объеме таксационного описания, а также геопространственной информации (геометрии кварталов, выделов).

Программное обеспечение дает возможность замены хранящихся в БД данных лесоустройства на объект (лесничество, участковое лесничество, лесной участок) данным нового лесоустройства. Заменяемые данные предыдущего лесоустройства архивируются с возможностью ограниченного доступа через специализированный интерфейс с возможностью экспорта в Excel.

Данные загружаются и хранятся в единой базе данных лесоустроительной информации (далее БД) на сервере.

Загружаемые таксационные повыведельные данные должны корректно сохраняться в контексте иерархии «Лесничество - участковое лесничество-урочище - квартал», каждый выдел однозначно находится в квартале, урочище (если есть), участковом лесничестве, лесничестве.

Таксационные данные организованы в виде следующих подмножеств сущностей и атрибутов:

- сущность КВАРТАЛ и атрибуты,
- сущность ВЫДЕЛ и атрибуты,
- сущность ЯРУСЫ/ПОРОДЫ и атрибуты,
- сущность ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ и атрибуты,

Технические требования

Система должна поддерживать многопользовательский режим работы по сети «Интернет».

Система реализуется на основе клиент-серверной архитектуры, на стороне клиента используется только веб-интерфейс на основе технологий, поддерживающихся в современных интернет-браузерах:

- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Microsoft Edge.

Не допускается использование технологий Adobe Flash, Microsoft Silverlight и других, требующих дополнительной установки в интернет-браузеры сторонних модулей или плагинов.

Минимальные поддерживаемые версии указанных программ приводятся в приложении.

Доступ к функциональности системы осуществляется посредством аутентификации пользователя через комбинацию «уникальное имя пользователя - пароль».

Пользовательский веб-интерфейс должен быть оптимизирован для доступа с настольных персональных компьютеров или портативных компьютеров - «ноутбуков» с широкоформатным экраном разрешения FullHD (1080 пикселей по вертикали, 1920 пикселей по горизонтали).

Технические характеристики программного обеспечения, размещенных на интернет-страницах производителей, находящееся в Реестре:

№ п/п	Наименование характеристики программного обеспечения:	Требуемые параметры	Эквивалент 1	Эквивалент 2	Эквивалент 3
	Программное обеспечение реализующая функции региональной веб-геоинформационной системы данных лесоустройства, должна соответствовать следующим требованиям:		NextGIS Web	ГИС Сервер x64	АИС «Оборонлес»
Технические требования					
1	Система должна поддерживать многопользовательский режим работы по сети «Интернет»	Наличие возможности	соответствует	соответствует	соответствует
2	Система должна быть реализована на основе клиент-серверной архитектуры, на стороне клиента используется только веб-интерфейс на основе технологий, поддерживающихся в современных интернет-браузерах: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge	Наличие возможности	соответствует	соответствует	соответствует
3	Не допускается использование технологий Adobe Flash, Microsoft Silverlight и других, требующих дополнительной установки в интернет-браузеры сторонних модулей или плагинов	Наличие возможности	соответствует	соответствует	соответствует
4	Доступ к функциональности системы осуществляется посредством аутентификации пользователя через комбинацию «уникальное имя пользователя - пароль»	Наличие возможности	соответствует	соответствует	соответствует
5	Пользовательский веб-интерфейс должен быть оптимизирован для доступа с настольных персональных компьютеров или портативных компьютеров - «ноутбуков» с широкоформатным экраном разрешения FullHD (1080 пикселей по вертикали, 1920 пикселей по	Наличие возможности	соответствует	соответствует	соответствует

	горизонтали				
Функциональные требования					
1	Программное обеспечение должно предоставлять возможность загрузки, хранения, просмотра таксационных данных лесоустройства на повыделном уровне в объеме таксационного описания, а также геопространственной информации (геометрии кварталов, выделов)	Наличие возможности	Возможно частично	Возможно частично	Возможно частично
2	Программное обеспечение должно давать возможность замены хранящихся в БД данных лесоустройства на объект (лесничество, участковое лесничество, лесной участок) данными нового лесоустройства. Заменяемые данные предыдущего лесоустройства архивируются с возможностью ограниченного доступа через специализированный интерфейс с возможностью экспорта в Excel	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
3	Данные должны загружаться и храниться в единой базе данных лесоустроительной информации (далее БД) на сервере	Наличие возможности	возможно	возможно	возможно
4	Загружаемые таксационные повыделные данные должны корректно сохраняться в контексте иерархии «Лесничество - участковое лесничество - урочище - квартал», каждый выдел однозначно находится в квартале, урочище (если есть), участковом лесничестве, лесничестве	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
5	Таксационные данные должны быть организованы в виде отраслевого формата СОЛИ следующих подмножеств сущностей и атрибутов: - сущность КВАРТАЛ и атрибуты, - сущность ВЫДЕЛ и атрибуты, - сущности ЯРУСБ1/ПОРОДЫ и атрибуты, - сущность ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ и атрибуты, - сущности ПОДЛЕСОК, ПОДРОСТ и их атрибуты, - сущности, соответствующие дополнительным макетам сведений и их атрибуты: - «Лесные культуры», - «Повреждения насаждений», - «Земли линейного протяжения», - «Травянистые растения», - «Выполненные хозяйственные мероприятия», - «Болота», - «Потери древесины», - «Сельскохозяйственные угодья»,	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	частично

	- «Подсочка», - «Рекреационная характеристика», - «Особенности выдела», - «Селекционная оценка», - «Предыдущие лесоустройство», - «Оценка кедровников»				
6	Просмотр таксационных данных, повыведельной карты и все прочие операции с данными в объеме функциональных требований должен осуществляться через web-интерфейс Системы	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
7	Программное обеспечение должно предоставлять возможности визуализации повыведельных таксационных данных на карте (в web-интерфейсе) с помощью преднастроенных тем (стилей): - стиль по умолчанию (без раскраски, границы кварталов, выделов, их номера и площади), - стиль по породам и группам возраста, - стиль по целевому назначению и категориям защитности, - стиль по запасам на 1 гектар	Наличие возможности	возможно	возможно	возможно
8	Возможность просматривать и экспортировать в формате CSV, используемую в БД отраслевую нормативно-справочную информацию (НСИ) - справочники, параметрические данные	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
9	Возможность поиска и отбора выделов по любым таксационным атрибутам сущностей модели данных в БД	Наличие возможности	возможно	возможно	возможно
10	Возможность отбора выделов через «клик» мышкой на карте с видимыми повыведельными данными, а также через навигацию в пользовательском web-интерфейсе по иерархии «лесничество - участковое лесничество - урочище (есть есть) - квартал»	Наличие возможности	частично	частично	частично
11	Получение отчетов по формам ГЛР 1,2,5 на отобранное множество кварталов/выделов (например, лесной участок, находящийся в аренде), а также полностью на лесничество, участковое лесничество	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
12	Возможность формирования таксационного описания (утвержденного формата) из данных БД «на лету» на отобранный перечень кварталов	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
13	Возможность экспорта отобранных выделов (как таксационных атрибутов, так и геопространственной информации - геометрий) в формате GeoJSON, JSON, CSV	Наличие возможности	возможно	возможно	возможно
14	Возможность открытия и создания лесной отчетности, в	Наличие	Возможно	Отсутствует	Отсутствует

	соответствии с XSD-схемами	возможности	частично		
15	Возможность автоматизированной проверки корректности загружаемых данных нового лесоустройства с созданием отчета по обнаруженным ошибкам или неточностям	Наличие возможности	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

После изучения технических характеристик программного обеспечения, размещенных на интернет-страницах производителей, сделан вывод, что они не отвечают требуемым техническим, функциональным и эксплуатационным характеристикам, указанным в описании закупочной документации, а именно:

- Загружаемые таксационные по выделным данным должны корректно сохраняться в контексте иерархии «Лесничество - участковое лесничество - урочище - квартал», каждый выдел однозначно находится в квартале, урочище (если есть), участковом лесничестве, лесничестве.

- Таксационные данные должны быть организованы в виде отраслевого формата СОЛИ следующих подмножеств сущностей и атрибутов:

- сущность КВАРТАЛ и атрибуты,
- сущность ВЫДЕЛ и атрибуты,
- сущности ЯРУСЫ/ПОРОДЫ и атрибуты,
- сущность ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ и атрибуты,
- сущности ПОДЛЕСОК, ПОДРОСТ и их атрибуты, ,
- сущности, соответствующие дополнительным макетам сведений и их атрибуты:
- «Лесные культуры»,
- «Повреждения насаждений»,
- «Земли линейного протяжения»,
- «Травянистые растения»,
- «Выполненные хозяйственные мероприятия»,
- «Болота»,
- «Потери древесины»,
- «Сельскохозяйственные угодья»,
- «Подсочка»,
- «Рекреационная характеристика»,
- «Особенности выдела»,
- «Селекционная оценка»,
- «Предыдущие лесоустройство»,
- «Оценка кедровников».

- Просмотр таксационных данных, по выделной карты и все прочие операции с данными в объеме функциональных требований должен осуществляться через web-интерфейс Системы.

- Возможность просматривать и экспортировать в формате CSV, используемую в БД отраслевую нормативно-справочную информацию (ПСИ) - справочники, параметрические данные.

- Получение отчетов по формам ГЛР 1,2,5 на отобранное множество кварталов/выделов (например, лесной участок, находящийся в аренде), а также полностью на лесничество, участковое лесничество.

- Возможность формирования таксационного описания (утвержденного формата) из данных БД «на лету» на отобранный перечень кварталов.

- Возможность автоматизированной проверки корректности загружаемых данных нового лесоустройства с созданием отчета по обнаруженным ошибкам или неточностям.

На основании этого было сделано заключение, что программные обеспечения, находящиеся в Реестре, не отвечают требованиям Заказчика в части полной совокупности требуемых функциональных, технических и (или) эксплуатационных характеристик.

В соответствии с обстоятельством, предусмотренным п.п. «Ж» п. 5 Постановления Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», по причине отсутствия российского эквивалента программного обеспечения, требуемого Заказчику при проведении закупки «Оказание услуг по предоставлению права использования (неисключительное, срочное) программного обеспечения "Геоинформационная система обработки лесоустроительной информации — СОЛИИweb» с технической и информационной поддержкой», согласно п.1 ст. 33 Закона №44-ФЗ, Заказчиком будет приобретаться программное обеспечение, отвечающий требованиям Заказчика.